

Yellow Chips, een snelgroeiend bedrijf in de levensmiddelenindustrie in Emmeloord, bedenkt en maakt (h)eerlijke, unieke en hippe chips producten om gezelligheid en plezier aan te ontlenen en verantwoord van te genieten.

We koppelen ondernemerschap en marktgevoel aan creativiteit en inventiviteit. Met onze merken GoPure en Kettle zijn we in heel Europa actief. Daarnaast produceren wij private label producten voor bekende retailers.

Bij Yellow Chips heerst een informele sfeer en er is ruimte voor eigen inbreng, ruim 110 mensen dragen aan het succes bij.

Yellow Chips
Fabrieksweg 6
8304 AT Emmeloord
The Netherlands
T +31 (0)85 877 11 60
www.yellowchips.nl



Medewerker Customer service m/v, 40 uur per week

In verband met de groei van ons klantenportfolio zijn we op zoek naar een collega die ons customer service team komt ondersteunen. Als medewerker customer service ben je mede verantwoordelijk voor de verwerking, opvolging en afhandeling van het volledige order proces, van het ontvangen van de order tot de levering bij de klant en alle stappen daar tussen. Geen dag is hetzelfde in deze afwisselende functie, vragen en e-mails van klanten, transporteurs en collega's variëren van dag tot dag, aan jou de taak om deze te beantwoorden en zo te zorgen voor een goed service level en tevreden klanten.

Je taken:

- Invoeren van orders in het ERP systeem en controleren van de prijzen, kortingen, leveringstermijn en voorwaarden op basis van de gegevens en afspraken met de klant.
- Contact met klanten en transporteurs omtrent het (tijdig) organiseren van transport.
- Afhandeling van (export) documentatie en administratie m.b.t. tot orders.
- Behandelen van voorkomende vragen en problemen gedurende de ordervoortgang.
- Aannemen inkomende telefoontjes, ontvangen bezoekers, versturen van pakketten.

Wie ben je en wat kan je?:

- Je bent vlot, vriendelijk en representatief.
- Je werkt nauwkeurig en zelfstandig.
- Je bent enthousiast en assertief.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pré.
- Je hebt minimaal werk- en denkniveau MBO

Wat wij jou bieden:

Yellow Chips is een snelgroeiend bedrijf met aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers. We hebben een informele structuur, korte lijnen en een goede sfeer op kantoor. We bieden goede primaire -en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een goed salaris en een goed pensioen.

Meer weten?

Als je meer informatie wilt over deze vacature, kan je contact opnemen met Mariët Heestermans-Duikersloot, tel 06 50 575 626. Solliciteren per mail naar: vacature@yellowchips.nl, met je CV en motivatie.

Voor meer informatie over ons bedrijf en onze merken: www.yellowchips.nl, www.gopure.org en www.kettlechips.eu.

